CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL
CA 12KBL1 POR



Servicio Técnico Directo

Bogotá (601)425 6240
Línea única nacional 01-8000-111966
WhatsApp 321 803 3632

icontec ISO 9001

IQNet CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

Versión: 9530919-00

CONTENIDO

Glosario 3

Introducción breve 4

Advertencias 4

Descripción del producto 5

Instalacion 7

Uso del producto 10

Control remoto 13

Mantenimiento 16

Solución de problemas..... 18

País de fabricación: China
Fabricado para: Challenger S.A.S

GLOSARIO

Compresor: Componente que comprime el refrigerante para transferir calor.
Condensación: Es cuando el vapor de agua en el aire se enfría y se convierte en gotas de agua.
Condensador: Componente del sistema de refrigeración que libera el calor absorbido por el refrigerante.
Control de humedad: Función que regula la cantidad de humedad en el aire.
Control remoto: Dispositivo para operar el aire acondicionado a distancia.
Desagüe: Conducto utilizado para evacuar el agua de descongelación.
Descongelamiento: Proceso automático para evitar la acumulación de hielo en el evaporador.
Drenaje de condensado: Sistema para evacuar el agua generada por la condensación.
Eficiencia energética: Capacidad del refrigerador para funcionar utilizando la menor cantidad de energía posible.
Evaporador: Parte del sistema donde el refrigerante absorbe calor.
Filtro de aire: Dispositivo que retiene partículas y polvo del aire para mantenerlo limpio.
Flujo de aire: Dirección y velocidad del aire expulsado por el aire acondicionado.
Fugas: Pérdida de agua o refrigerante debido a fallos en el sistema.
Humedad relativa: Es la cantidad de vapor de agua presente en el aire expresada como un porcentaje.
Instalación: Proceso de montaje y conexión del equipo de aire acondicionado.
LED: Diodo semiconductor que emite luz cuando se le aplica tensión.
Mantenimiento: Actividades necesarias para asegurar el correcto funcionamiento del refrigerador.
Mantenimiento preventivo: Tareas periódicas para garantizar el buen funcionamiento y prolongar la vida útil del equipo.
Modo de ahorro de energía: Configuración que optimiza el consumo de electricidad.
Modo de operación: Configuración que determina si el equipo enfría, calienta, ventila o deshumidifica.
Modo silencioso: Configuración que reduce el ruido operativo del equipo.
Panel de control: Interfaz donde se encuentran los botones y luces indicadoras del aire acondicionado.
Placa de especificaciones: Etiqueta que se encuentra al interior del refrigerador y cuenta con la información del producto.
Refrigerante: Sustancia utilizada en el ciclo de refrigeración para absorber y liberar calor.
Temporizador: Función que permite programar el encendido o apagado automático del equipo.
Termostato: Dispositivo que regula la temperatura dentro del refrigerador.
Unidad exterior: Componente del mini split ubicado fuera del edificio.
Unidad interior: Parte del mini split instalada dentro de la habitación.
Válvula de expansión: Dispositivo que regula el flujo del refrigerante dentro del sistema.

INTRODUCCIÓN BREVE

Este acondicionador de aire portátil es un equipo de nueva generación, diseñado para ser utilizado en una habitación, sala de estudio, vestíbulo, oficina, sala de reuniones, almacén, ático, auditorio deportivo y otras salas de entretenimiento. Su característica de flexibilidad permite ajuste fácil a la temperatura deseada y el filtro además de eliminar el polvo, purifica el aire para crear un ambiente deseado.

Está diseñado bajo principios de practicidad y conveniencia para satisfacer las necesidades del usuario. Es fácil de usar, con instalación sencilla y práctico. Además, el sistema de doble control (Control remoto / control manual opcional) simplifica su operación.

La unidad es más competitiva a otros productos de enfriamiento. Con buena estructura, múltiples funciones, gran diseño y ventilación.

ADVERTENCIAS

ADVERTENCIA



Este electrodoméstico no está diseñado para el uso de niños ni de personas con incapacidad física, sensorial, mental reducida, falta de experiencia, a menos que estén supervisados o instruidos acerca del uso del electrodoméstico por una persona responsable de su seguridad. Los niños siempre deben ser supervisados para asegurar que no juegan con el electrodoméstico.
El aire acondicionado debe estar conectado a tierra, en caso contrario puede causar choques eléctricos. No conecte el cable de tierra a tuberías de gas, tuberías de agua, pararrayos o cable de tierra de teléfono. Debe conectarse el equipo a una toma que disponga de un breaker dimensionado a las características de este equipo, conectado al polo a tierra, ello es indispensable para evitar choques eléctricos.
Nunca instale el aire acondicionado en un lugar donde pueda haber gases o líquidos inflamables.

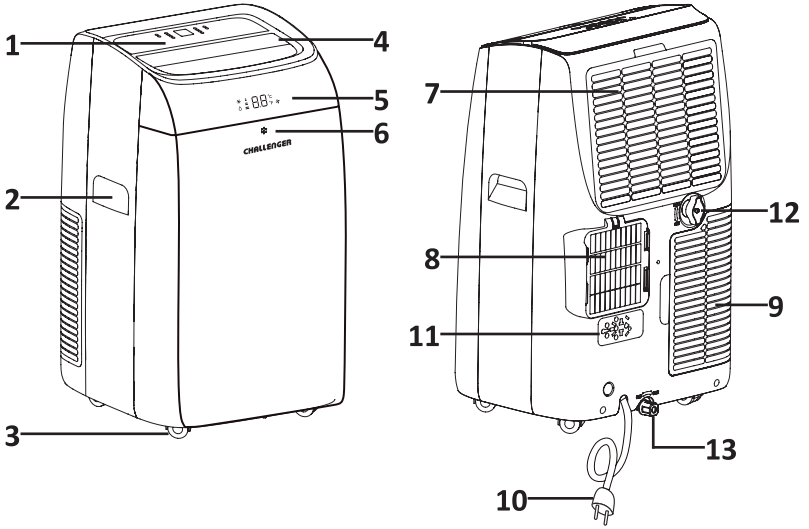
CONSEJOS ADICIONALES DE SEGURIDAD

• Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, servicio técnico autorizado o personal calificado.
• La especificación del fusible es: T, 250V AC, 3.15A
• No ponga la mano, ni ningún objeto en la salida de aire o entrada de aire.
• Un ventilador está girando a alta velocidad y podría causar una lesión.
• No toque la veleta. Puede aprisionar sus dedos y las piezas de las veletas pueden dañarse.
• No intente reparar el aire acondicionado usted mismo. Puede lesionarse o causar problemas de funcionamiento.
• Cuando pueda haber descargas eléctricas por tormentas, corte el interruptor de la fuente de alimentación primaria para prevenir daños a la máquina.
• No use detergentes corrosivos para limpiar el aparato y no aplique agua u otros líquidos en ellos, de lo contrario puede dañar los componentes plásticos o causar choque eléctrico.
• No opere la unidad en salas de ropa o zonas de lavado.

ADVERTENCIA

No aplique el aire frío al cuerpo directamente por periodos largos. Puede causar problemas de salud.
Limpie la máquina con un paño seco. No use disolventes químicos o inflamables, ya que podrían dañar la apariencia del aire acondicionado.
No rocíe agua directamente a la unidad.
En funcionamiento del aire acondicionado, cierre las ventanas y las puertas, de lo contrario la capacidad de enfriamiento o capacidad de calefacción se verá afectada negativamente.
Si el filtro de aire está muy sucio, la capacidad de calefacción o enfriamiento se verá afectada. El filtro de aire debe limpiarse regularmente.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO



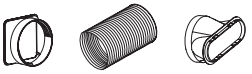
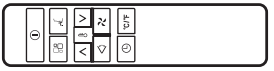
1. Panel de control
2. Manija lateral
3. Ruedas
4. Veleta
5. Pantalla frontal
6. Receptor del control remoto
7. Rejilla de admisión
8. Rejilla salida de aire
9. Rejilla de admisión
10. Cable de alimentación
11. Fijación de enchufe
12. Drenaje medio
13. Drenaje de condensador.

ADVERTENCIA

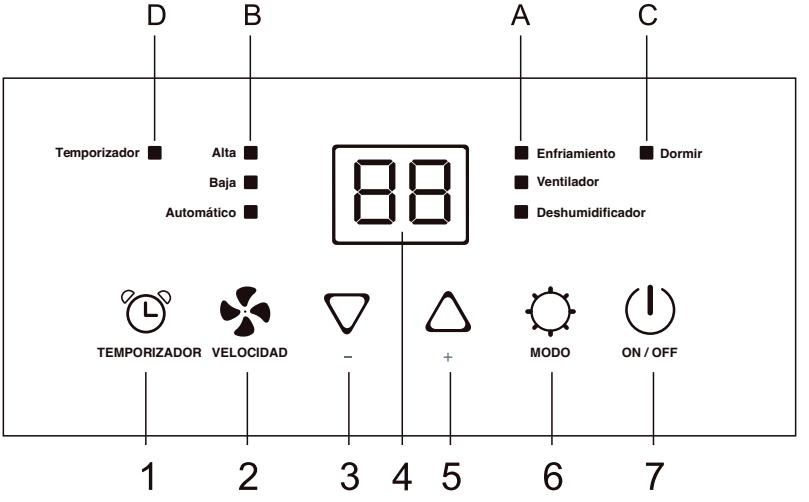
Las descripciones en este manual, los textos y cifras pueden tener variaciones con respecto a la información de su producto específico.

El rango de temperatura adecuado para este aire acondicionado es de 18°C-32°C en modo enfriamiento.

ACCESORIOS

IMAGEN	DESCRIPCION	CANTIDAD
	Toma de aire (Hose intlet) Ducto de descarga (Exhaust hose) Descarga (Hose outlet)	1 set
	Accesorio para ventana (Window slider kit)	1 set
	Control remoto (Remote Control)	1 und
	Manguera desagüe (Drain Hose)	1 und

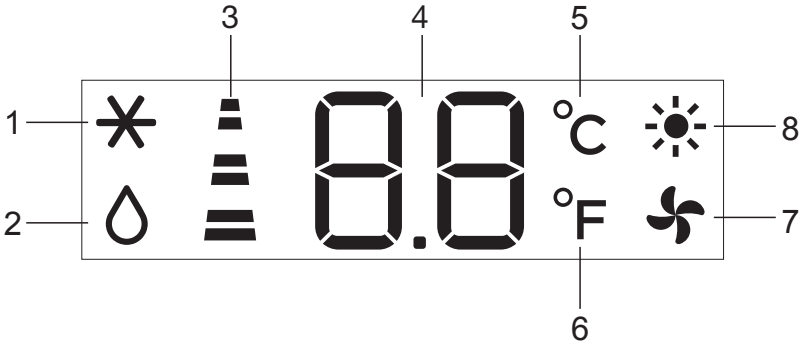
PANEL DE CONTROL



A. Indicadores de Modo
B. Indicador velocidad del ventilador
C. Indicador de función Dormir
D. Indicador de temporizador

1. Botón temporizador
2. Selector de velocidad
3. Botón –
4. Pantalla
5. Botón +
6. Selector de Modo
7. On / Off

PANTALLA FRONTAL



1. Modo Enfriamiento
2. Modo Secado
3. Velocidad del ventilador
4. Pantalla digital
5. Símbolo °C
6. Símbolo °F
7. Modo ventilador
8. Modo calentador (opcional)

INSTALACIÓN

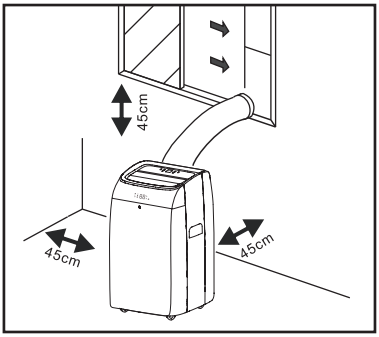
El usuario debe tener una toma de alimentación de acuerdo con la resolución RETIE y a las características de la norma Colombiana NTC 2050 vigente.

• Los requerimientos de la toma de alimentación son: tensión 115V a 60Hz, conexión a tierra eficaz, cableado del recinto debe ser mínimo calibre AWG 14. Lo anterior para garantizar el seguro y correcto funcionamiento del aparato.

• Si el cable de alimentación se daña, debe ser reemplazado por el fabricante, servicio técnico autorizado u otras personas calificadas, para evitar lesiones.

• El enchufe debe ser accesible de manera fácil después de la instalación.

• Si el fusible de la tarjeta electrónica del equipo está deteriorado, puede cambiarlo por uno tipo T, 250V AC, 3.15A (o llamar al servicio técnico para mayor seguridad).



SELECCIONE LA MEJOR UBICACIÓN

1. Instale el aire acondicionado portátil en un lugar plano y espacioso donde las salidas de aire no sean obstruidas.
2. Se debe mantener una distancia mínima de 45cm de las paredes u otros obstáculos.
3. La inclinación no puede ser mayor a 10 grados con respecto al plano horizontal.

ADVERTENCIA

1. El acondicionador de aire no debe ser utilizado en lavaderos, cuartos de ropa y zonas húmedas.
2. El enchufe debe ser accesible después de ubicar la unidad.

MONTAJE DEL CONDUCTO

Cuando use el Acondicionador de aire en la función de Enfriamiento el aire caliente intercambiado por el condensador debe ser expulsado completamente del reciento. Para eso debe instalar el ducto de salida de aire y dirigirlo al exterior de la habitación.

1. Extienda el ducto de descarga y atornille la Toma de aire (Fig. 1 y 2)
2. Extienda el ducto hacia la salida de la habitación y atornille la Descarga (Fig. 3)
3. Instale la Toma de aire al equipo. Para eso deslícelo de arriba hacia abajo sobre la ranura indicada y empuje hacia abajo para asegurar que quede correctamente instalado (Fig. 4).
4. Conecte el adaptador en el otro extremo del conducto.
5. Coloque la salida de la manguera en el Accesorio para ventana y séllelo.



Fig.1

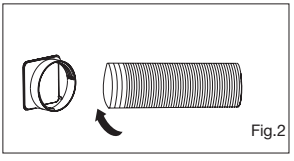


Fig.2

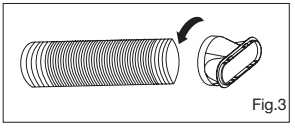


Fig.3

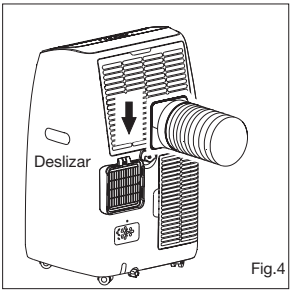
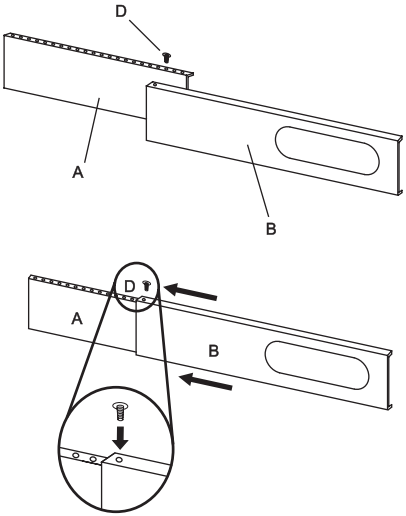


Fig.4

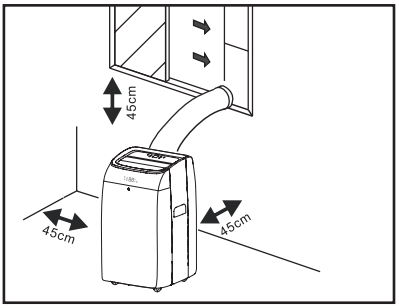
INSTALACIÓN DE ACCESORIO PARA VENTANA

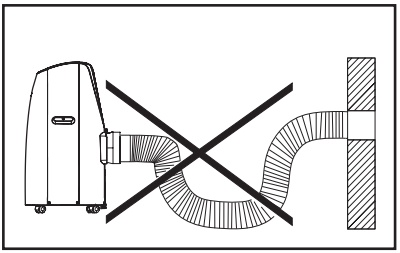
Su kit de instalación se diseñó para ajustarse a la mayoría de las aplicaciones, tanto en horizontal como en vertical. Sin embargo, es posible que necesite hacer ajustes o adaptaciones en la instalación, en el caso de algunos tipos especiales de ventanas.

1. Inserte la parte A dentro de la parte B ajustándolo a la medida de la ventana para asegurar que no queden espacios o bolsas de aire.
2. Asegura los Pasadores en los agujeros correspondientes.



3. Conecte el adaptador a una ventana cercana.





ADVERTENCIA

1. El conducto puede comprimirse hasta 450mm mínimo y extenderse hasta 1800mm máximo. Es mejor tener el largo del conducto al mínimo.
2. Estiramiento o flexión excesiva puede afectar la eficiencia de enfriamiento. Guíese por las figuras.

USO DEL PRODUCTO

ADVERTENCIA

Si no sigue las precauciones indicadas, se puede causar un choque eléctrico, incendio, incluso lesiones a las personas.
1. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente instalado y conectado a tierra.
2. No se debe usar un cable de extensión o adaptador de enchufe para la conexión de esta unidad.

ANTES DE ENCENDER LA UNIDAD

1. Seleccione una localización apropiada para asegurar que la unidad este cerca de una toma de corriente.
2. Instale la manguera de escape flexible en una ventana deslizante.
3. Conecte unidad en la toma adecuada.
4. Encienda la unidad pulsando el botón ⏻.

MODO ENFRIAMIENTO (COOL)

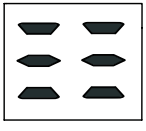
1. Pulse el botón ☼ en secuencia hasta que se ilumine el indicador “Enfriamiento”
2. Pulse “+” y “-” hasta fijar la temperatura deseada (18°C a 32°C).
3. Pulse el botón para seleccionar la velocidad del ventilador.
4. Pulse el botón ON/OFF para encender y pulse otra vez para apagar.

MODO DESHUMIDIFICADOR (DRY)

1. Pulse el botón ☼ en secuencia hasta que se ilumine el indicador “Deshumidificador”, la pantalla mostrará dh.
2. El ventilador funcionará seleccionando automáticamente la velocidad en este modo.
3. Cierre ventanas y puertas para mejorar el efecto de la deshumidificación.
4. Pulse el botón ON/OFF para encender y pulse otra vez para apagar.

MODO VENTILADOR (FAN)

Cuando funcione en este modo No es necesario tener instalado el ducto de descarga.
1. Pulse el botón ☼ en secuencia hasta que se ilumine el indicador “Ventilador”.
2. Pulse para seleccionar la velocidad del ventilador. Dos velocidades estarán disponibles: “Alta / Baja”.
3. La pantalla mostrará para la velocidad “Alta” y mostrará para la velocidad “Baja”.

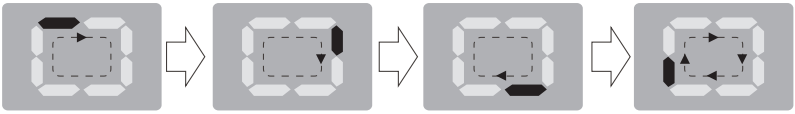




4. Pulse el botón ON/OFF para encender y pulse otra vez para apagar.

MODO INTELIGENTE (SMART)

1. Pulse el botón en secuencia hasta que la pantalla muestre:



2. En este modo el equipo seleccionará automáticamente si requiere operar en modo Enfriamiento (Cool) o Ventilador (Fan).
3. Cierre ventanas y puertas para mejorar el efecto de la deshumidificación. Si el Acondicionador de aire es solo de enfriamiento estará en espera si la temperatura ambiente es inferior a 20°C.
Estará en modo Ventilador (Fan) si la temperatura ambiente está entre 20°C y 23°C.
Estará en modo Enfriamiento (Cool) si la temperatura ambiente es superior a 23°C.
4. Pulse el botón ON/OFF para encender y pulse otra vez para apagar.

FUNCIONAMIENTO DEL TEMPORIZADOR (TIMER)

Programar el Encendido automático
1. El Acondicionador de aire debe estar apagado para programar el encendido.
Seleccione el modo en el que desea que se encienda el equipo y luego apáguelo.
2. Pulse TEMPORIZADOR .
3. Pulse "+" y "-" para ajustar el tiempo del programador: 0.5 a 24h
4. Espere cinco segundos y se encenderá el indicador "Temporizador"
5. Si desea cancelar el encendido automático, presione nuevamente .

Programar el Apagado automático
1. El Acondicionador de aire debe estar encendido para programar el apagado.
2. Pulse TEMPORIZADOR .
3. Pulse "+" y "-" para ajustar el tiempo del programador: 0.5 a 24h
4. Espere cinco segundos y se encenderá el indicador "Temporizador"
5. Si desea cancelar el apagado automático, presione nuevamente .

Puede cambiar la unidad de medida de temperatura entre °C o °F manteniendo presionados por tres segundos los botones "+" y "-" al mismo tiempo.

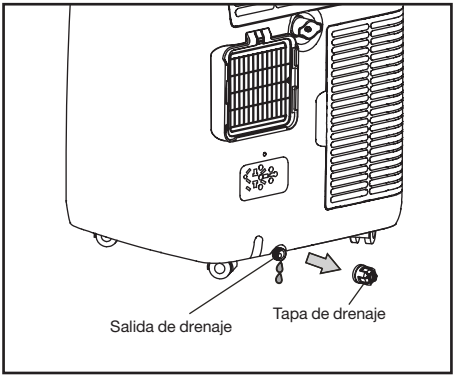
ADVERTENCIA

Programar:
"Tiempo para apagado" solo es efectivo cuando el aire acondicionado está encendido.
"Tiempo para encendido" solo es efectivo cuando el aire acondicionado está apagado.

DRENAJE DEL AGUA

Cuando hay exceso de agua de condensación dentro de la unidad y equipo deja de funcionar y muestra FL (Full tank) lo que indica que el tanque de agua está lleno y debe vaciarse, para esto debe seguir el proceso:

1. Desconecte la unidad de la fuente de alimentación.
2. Ubique una bandeja debajo del drenaje inferior.
3. Remueva la tapa de drenaje girándola en sentido antihorario, luego hale del tapón de caucho; el agua comenzará a salir
4. Cuando toda el agua haya salido, ubique nuevamente el tapón de caucho haciendo presión y ponga la tapa girándola en sentido horario.
5. Ahora puede encender nuevamente la unidad.

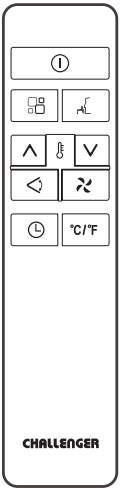


ADVERTENCIA

Reinstale el tapón inferior de drenaje antes de volver a conectar la unidad.

CONTROL REMOTO

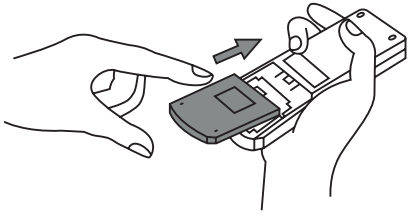
El control remoto no debe estar a más de 7 metros del aparato (sin obstáculos entre el mando a distancia y el receptor).
El control remoto debe manejarse con sumo cuidado. No lo deje caer ni lo exponga a la luz solar directa ni a fuentes de calor. Si el control remoto no funciona, intente reemplazar las baterias.



	Botón On/Off		Botón Velocidad del ventilador
∧	Botón de Incremento		Botón de Modo
∨	Botón de Disminución		Botón de Oscilación
	Botón Temporizador		Botón de Dormir
°C/F°	Botón de Unidades		

INSTALACION / REEMPLAZO DE BATERIAS

Su control remoto usa dos baterías AAA para funcionar
1. Deslice la cubierta en la dirección contraria a la indicada en la imagen
2. Retire las baterías antiguas o bien introduzca las nuevas baterías guiándose por lo polos eléctricos “+” “-“
3. Ponga nuevamente la cubierta como se indica en la imagen.



MODO ENFRIAMIENTO (COOL)

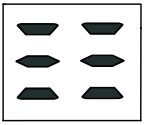
1. Pulse el botón en secuencia hasta que se ilumine el indicador “Enfriamiento”
2. Pulse ∧ o ∨ hasta fijar la temperatura deseada (18°C a 32°C).
3. Pulse el botón para seleccionar la velocidad del ventilador.
4. Pulse el botón para encender y pulse otra vez para apagar.

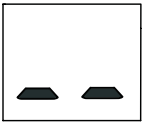
MODO DESHUMIDIFICADOR (DRY)

1. Pulse el botón en secuencia hasta que se ilumine el indicador “Deshumidificador”, la pantalla mostrará dh.
2. El ventilador funcionará seleccionando automáticamente la velocidad en este modo.
3. Cierre ventanas y puertas para mejorar el efecto de la deshumidificación.
4. Pulse el botón para encender y pulse otra vez para apagar.

MODO VENTILADOR (FAN)

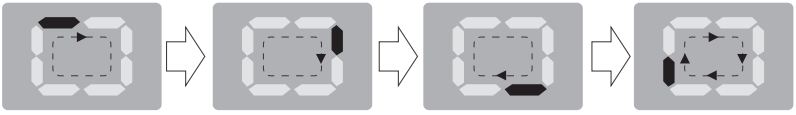
Cuando funcione en este modo No es necesario tener instalado el ducto de descarga.
1. Pulse el botón en secuencia hasta que se ilumine el indicador “Ventilador”
2. Pulse para seleccionar la velocidad del ventilador. Dos velocidades estarán disponibles: “Alta / Baja”
3. La pantalla mostrará para la velocidad “Alta” y mostrará para la velocidad “Baja”





4. Pulse el botón para encender y pulse otra vez para apagar.

MODO INTELIGENTE (SMART)



1. Pulse el botón en secuencia hasta que la pantalla muestre:
2. En este modo el equipo seleccionará automáticamente si requiere operar en modo Enfriamiento (Cool) o Ventilador (Fan).
3. Cierre ventanas y puertas para mejorar el efecto de la deshumidificación. Si el Acondicionador de aire es solo de enfriamiento estará en espera si la temperatura ambiente es inferior a 20°C.
Estará en modo Ventilador (Fan) si la temperatura ambiente está entre 20°C y 23°C.
Estará en modo Enfriamiento (Cool) si la temperatura ambiente es superior a 23°C
4. Pulse el botón para encender y pulse otra vez para apagar.

FUNCIONAMIENTO DEL TEMPORIZADOR (TIMER)

Programar el Encendido automático

1. El Acondicionador de aire debe estar apagado para programar el encendido. Seleccione el modo en el que desea que se encienda el equipo y luego apáguelo.
2. Pulse TEMPORIZADOR ⏲.
3. Pulse ∧ o ∨ para ajustar el tiempo del programador: 0.5 a 24h
4. Espere cinco segundos y se encenderá el indicador “Temporizador”
5. Si desea cancelar el encendido automático, presione nuevamente ⏲.

Programar el Apagado automático

1. El Acondicionador de aire debe estar encendido para programar el apagado.
2. Pulse TEMPORIZADOR ⏲.
3. Pulse ∧ y ∨ para ajustar el tiempo del programador: 0.5 a 24h
4. Espere cinco segundos y se encenderá el indicador “Temporizador”
5. **Si desea cancelar el apagado automático, presione nuevamente ⏲.**

ADVERTENCIA

Programar:
“Tiempo para apagado” solo es efectivo cuando el aire acondicionado está encendido.
“Tiempo para encendido” solo es efectivo cuando el aire acondicionado está apagado.

FUNCIÓN DE OSCILACIÓN

1. Pulse el botón ◁ para activar la oscilación. El deflector comenzará a moverse automáticamente de arriba hacia abajo.
2. Pulse el botón ◁ nuevamente para detener la oscilación.

FUNCIÓN DORMIR

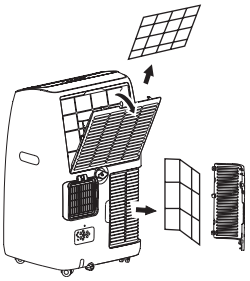
1. Pulse el botón para activar la función Dormir. Cuando elige la función de Dormir, la pantalla reducirá el brillo y la velocidad del ventilador será baja.
2. Pulse el botón nuevamente para desactivar la función Dormir.

Puede cambiar la unidad de medida de temperatura entre °C o °F presionando el botón **ºC/ºF** .

MANTENIMIENTO

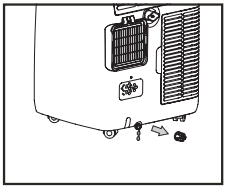
Su aire acondicionado está diseñado para darle servicio confiable por muchos años. En estas instrucciones se indica cómo limpiar y cuidar su aire acondicionado. Llame al servicio técnico autorizado para un chequeo anual. Recuerde que el costo de esta intervención de servicio es de su responsabilidad.

LIMPIAR EL FILTRO DE AIRE



Si el filtro de aire está cubierto de polvo, la capacidad de enfriamiento se reducirá. Por favor limpie el filtro de aire cada dos semanas (aproximadamente).

1. Apague el aire acondicionado y corte el suministro eléctrico.
2. Retire la cubierta del filtro y extraiga el filtro de la cubierta.
3. Lave el filtro de aire en agua tibia jabonosa. No ponga el filtro de aire en el lavavajillas, ni use productos químicos para limpiarlo. Seque los filtros completamente antes de recolocarlos.
4. Sujete el filtro de aire a la cubierta de filtro utilizando los ganchos de sujeción en la superficie interna de la cubierta. Ponga la cubierta de nuevo en su lugar.



LIMPIAR LA UNIDAD

1. Por motivos de seguridad apague el aire acondicionado y corte el suministro eléctrico.
2. Limpie la unidad con paño seco.
3. Si la unidad está muy sucia, limpie con un paño humedecido en agua fría.

AUTODIAGNÓSTICO

El aparato tiene un sistema de autodiagnóstico para identificar una serie de fallas de funcionamiento. Los mensajes de error se muestran en la pantalla del dispositivo.

Si la pantalla muestra:	¿Qué debo hacer?
 Fallo de la sonda (sensor dañado)	Si aparece esta opción, póngase en contacto con su centro de servicio autorizado local.

 Tanque lleno (Tanque de seguridad lleno)	Vacíe el depósito de seguridad interno, siguiendo las instrucciones del apartado “Drenaje de agua”.



ADVERTENCIA

Si no va a usar por mucho tiempo,
retire el tapón de goma para drenar el aparato.



ADVERTENCIA

No use gasolina, benceno, disolvente u otros químicos, ni insecticidas líquidos en el aire acondicionado ya que estas sustancias pueden hacer que la tinta se desprenda, haya chisporroteo o deformación en las partes plásticas.
Nunca intente lavar la unidad echando agua directamente sobre su superficie, ya que esto causará el deterioro de los componentes eléctricos y el cable de aislamiento.
Nunca use agua caliente a más de 40°C (104°F) para lavar el filtro de aire.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

AIRE ACONDICIONADO NO FUNCIONA

CAUSAS	SOLUCIONES
Falta de suministro de energía.	Espere la recuperación de la fuente de energía.
El fusible está quemado.	Reemplace el fusible.
No ha llegado al tiempo programado para empezar a funcionar.	Espere o elimine el temporizador.

LA UNIDAD NO SE ENCIENDE AL PULSAR ON / OFF

CAUSAS	SOLUCIONES
No han pasado tres minutos después de pulsar el botón ON / OFF	Espere tres minutos.
La temperatura del cuarto está más baja que la temperatura fijada.	Ajuste la temperatura.

EL AIRE SE ESTÁ VENTILANDO, PERO NO SE SIENTE ENFRIAMIENTO

CAUSAS	SOLUCIONES
Errores en ajuste de la temperatura.	Fije una temperatura apropiada. La temperatura seleccionada debe ser más baja que la temperatura ambiente.
El filtro de aire está bloqueado por polvo.	Limpie el filtro de aire.
El aire acondicionado fue encendido en un cuarto con una temperatura muy alta.	Permita que el aparato funcione durante un tiempo suficiente para retirar el calor acumulado en las paredes, techo, suelo, muebles.
Insuficiente capacidad de enfriamiento.	Confirme la capacidad necesaria de enfriamiento de acuerdo con las características del recinto.
Las puertas y ventanas están abiertas.	Cierre las puertas y ventanas.

RUIDO O VIBRACIÓN

CAUSAS	SOLUCIONES
No han pasado tres minutos después de pulsar el botón ON / OFF	Espere tres minutos.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de Servicio técnico de Challenger, verifique que su aparato se encuentre en condiciones normales de instalación.

Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos del equipo: serial y referencia, estos los encuentra en el certificado de garantía o en la placa serial. El certificado de garantía de este producto se encuentra en su paquete de accesorios donde le llego este manual.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato.
Para la prestación del servicio técnico, consulte el directorio que se encuentra en la página de internet **www.challenger.com.co**



ADVERTENCIA

En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano.
CHALLENGER S.A.S se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

Colombia

Normativas y regulaciones:
Los electrodomésticos de refrigeración han sido probados y validados bajo la normatividad correspondiente a su naturaleza de funcionamiento de la siguiente manera:
1. Refrigeradores domésticos: NTC-IEC-62552
2. Refrigeradores comerciales: NTC-5310
3. Aire acondicionado: ISO 5151

CHALLENGER

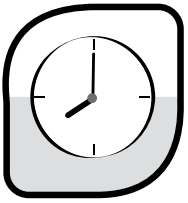
Servicio Técnico

Directo

Bogotá (601)425 6240

Línea única nacional 01 8000 111966

WhatsApp 321 803 3632



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados y calificados



Repuestos originales

Únete a nuestras redes sociales

@ChallengerEnCasa @challengersas @challenger-s-a-s

www.challenger.com.co